**Отчёт по практической работе № 2**

**Состав группы, подготовившей отчёт:**

Хавронич Евгений Алексеевич

Гурьянов Лев

Примеры с отрицательной обратной связью:

1. В начале модуля у студентов одной группы произошло наложение одной пары на другую по времени. По этой причине староста данной группы написал обращение в учебный офис, учебный офис перенёс одну из пар на свободное время.

Данный пример содержит отрицательную обратную связь, так как в нём мы наблюдаем явное отклонение – наложение пар по времени, и стабилизация данного отклонения – в данном случае учебный офис переносит пару и наложение пропадает.

1. Состоялась встреча студентов с научным руководителем своей программы, в ходе которой они задали интересующие их вопросы, связанные с обучением, а научный руководитель учёл аспекты в образовательной программе, которые студенты предложили изменить.

Данный пример содержит отрицательную обратную связь, поскольку в рассматриваемой ситуации произошло компенсирование отклонений – студенты получили ответы на свои вопросы, касающиеся образования, а научный руководитель получил информацию об элементах в образовательной программе, изменение которых положительно бы сказалась на обучении на ней.

Примеры с положительной обратной связью:

1. В ходе инфляции ректор института издал приказ о сокращении штата учебного офиса одной и программ. В результате сокращения оставшимся сотрудникам учебного офиса пришлось перераспределить свои обязанности в связи с чем у них значительно выросла загруженность по сравнению с учебными офисами других программ.

Данный пример содержит положительную обратную связь по причине того, что система «учебный офис» перешла в новое состояние, лишившись части сотрудников и перераспределив свои обязанности, кроме этого, выросло и отклонение – загруженность данного учебного офиса по сравнению с другими, что негативно влияет на работу учебного офиса и увеличивает количество ошибок, чем было до сокращения штата.

Выводы: в ходе выполнения практической работы

1. Во время выбора научно-исследовательских семинаров студентами используется единый веб-портал. Из-за огромного количества пользователей портал зависает, и многие студенты начинают обновлять страницы и перезаходить на данный веб-портал, что ещё больше усиливает нагрузку на сервер, в связи с чем портал начинает работать ещё хуже.

Данный пример содержит положительную обратную связь, так как отклонение в виде зависающего сайта усиливается с обновлениями страниц пользователей и их повторного входа на портал.

**Выводы:**

**В ходе практической работы мы:**

1. Научились определять к какому типу связи относятся примеры ситуаций: положительная или отрицательная обратные связи.
2. На практике привели примеры ситуаций, связанных с НИУ ВШЭ и содержащих данные связи, и привели объяснение к каждому примеру, почему в нём именно такая обратная связь, тем самым закрепив понимание пройденной темы.
3. Столкнулись с проблемой определения, содержит ли придуманный пример обратную связь, а если содержит, то отрицательную или положительную.